

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВТОТОРГБАНК»

ОДОБРЕНО

Решением Правления
ООО «АТБ» Банк
Протокол от «24» января 2024 г.

Е.В. Бояркина

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета Директоров
ООО «АТБ» Банк
Протокол от «25» января 2024 г.

А.М. Никитин

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «АТБ» БАНК**

Москва
2024 г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
6. ПРАВА БАНКА.....	7
7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика ООО «АТБ» Банк в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет правила, требования и принципы обеспечения безопасности персональных данных в ООО «АТБ» БАНК (далее - Банк).

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 6.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных» (ред. 27.12.2012);
- Методическими рекомендациями Центрального Банка Российской Федерации от 14.02.2019 № 4-МР «По нейтрализации банками угроз безопасности, актуальных при обработке, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (ред. 14.05.2020);
- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России от 12.05.2023 № 453 «О порядке обработки биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы в единой биометрической системе и в информационных системах аккредитованных государственных органов, Центрального Банка Российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, осуществляющих аутентификацию на основе биометрических персональных данных физических лиц».

Важнейшим условием реализации целей деятельности Банка, является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности конфиденциальной информации, в том числе персональных данных и банковских технологических процессов, в рамках которых они обрабатываются.

Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Банка.

Банк при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также

от иных неправомерных действий.

При обеспечении безопасности персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, так и в иных автоматизированных банковских системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с другими сведениями ограниченного доступа, Банк ориентируется на законодательство Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным в Банке позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, т.е. в системах, целью создания которых является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзор, так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих банковскую тайну, коммерческую тайну и др.).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная банковская система (АБС) - автоматизированная система, реализующая банковский платежный технологический процесс;

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Специальная категория персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

Субъект персональных данных - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Блокирование - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Предоставление - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в Банке является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Состав персональных данных, подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными документами.

3.3. В Банке осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:

- персональные данные Клиента (потенциального Клиента, партнера, контрагента), а также персональные данные руководителя, представителя, бенефициарного владельца Клиента, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося Клиентом (потенциальным Клиентом, партнером, контрагентом) Банка — информация, необходимая Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

- персональные данные Заемщика (залогодателя, поручителя, принципала) /потенциального Заемщика (залогодателя, поручителя, принципала), а также персональные данные руководителя, представителя, бенефициарного владельца, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом)/потенциальным Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом) — информация, необходимая Банку для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора, заключенного с Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом), для минимизации рисков Банка, связанных с нарушением обязательств по кредитному договору (договору залога, договору поручительства, договору о предоставлении банковской гарантии и др.) и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

- персональные данные работника Банка — информация, необходимая Банку в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника;

- персональные данные иных субъектов, обратившихся в Банк при необходимости обработки их биометрических персональных данных для целей выполнения их запросов;

- персональные данные физических лиц, заключивших с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком, клиентам других юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, иных субъектов, вступивших или намеревающихся вступить в договорные отношения с Банком.

3.4. В Банке не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных субъектов персональных данных.

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- рассмотрение возможности совершения банковских операций и/или сделок (получение кредита, размещение депозита и т.д.) в соответствии с лицензией Банка России, выданной Банку;

- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- заключение и исполнение договоров с клиентами/контрагентами Банка и/или реализация совместных проектов;
- проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- формирование данных о кредитной истории;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов;
- обеспечение пропускного режима на объектах Банка;
- рассмотрение возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом персональных данных;
- регулирование трудовых (гражданско-правовых) отношений субъекта персональных данных с Банком (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников);
- рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществления обработки, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных (данных изображения лица, полученных с помощью фото- и видеоустройств, данных голоса, полученных с помощью звукозаписывающих устройств) с целью их передачи в единую биометрическую систему;
- проверки биометрических персональных данных и передачи информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, в единой биометрической системе;
- размещения или обновления в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) сведений, необходимых для регистрации в ней клиента - физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, и сведений, предусмотренных абзацем вторым пп.1 п.1 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется с согласия субъектов персональных данных в случаях, требующих наличие такого согласия.

4.3. Банк без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Доступ к обрабатываемым в Банке персональным данным разрешается только тем работникам Банка, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих служебных обязанностей и только в необходимом объеме.

4.5. Передача ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Банка, имеющими доступ к ПДн, осуществляется в рабочем порядке с учетом технологии работы с соответствующим ресурсом ПДн.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные (за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»). Субъект имеет право вносить предложения по внесению изменений в свои данные в случае обнаружения в них неточностей.

4.7. Представители органов государственной власти (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.8. Обработка запроса от уполномоченного органа по защите персональных данных осуществляется совместно подразделением, обрабатывающим соответствующие персональные данные, и сотрудником Банка, ответственным за организацию обработки ПДн.

4.9. Об обработке персональных данных в Банке сотрудником, ответственным за организацию обработки ПДн в Банке, направляется уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по форме уполномоченного органа в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных» (за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.22 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»).

4.10. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

4.11. Для обработки персональных данных применяются типовые формы документов, которые определяются Банком, Правительством РФ, Банком России, а также уполномоченными министерствами и ведомствами РФ. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Банком с целью сбора ПДн.

4.12. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- иных принципов и условий, определенных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

6. ПРАВА БАНКА

6.1. Банк как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных либо его представитель, полномочия которого надлежащим образом оформлены, имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на получение информации, содержащей перечень своих персональных данных, обрабатываемых Банком и источник их получения;

- на получение информации о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Банка при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- иные права, определенные законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии:

- со сроком действия договора с субъектом персональных данных;
- приказом Федерального архивного агентства РФ от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ»;
- сроком исковой давности;
- иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Банк предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

9.2. В целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных в Банке назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

9.3. При работе с материальными носителями персональных данных в Банке применяются следующие меры:

- ограничение и регламентация состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют доступа к конфиденциальной информации;
- строгое, избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации;
- контроль за соблюдением сотрудниками требований нормативно-методических документов по защите информации и сохранении тайны;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований доступа работниками Банка;
- ограничение физического доступа к носителям персональных данных путем установления пропускного режима в помещения Банка, а также работа с носителями персональных данных в условиях и их хранение в местах, не позволяющих посторонним лицам получить к ним доступ;
- разработка защиты от несанкционированного входа в информационную систему;
- адекватные процедуры безопасности и контроля информации;

- использование резервных серверов и дублирующих мощностей в телекоммуникациях и вычислительных сетях;
- регистрация и мониторинг действий пользователей автоматизированных систем;
- отслеживание и протоколирование производимых в информационной сети операций;
- осуществление поддержки в течение времени использования автоматизированных информационных систем, включая определение правил приобретения, разработки и обслуживания (сопровождения) программного обеспечения;
- организация пропускного режима и контроля деятельности посторонних лиц;
- использование технических средств охраны и сигнализации;
- организация порядка охраны территории, здания, помещений;
- выработка требований к защите информации при интервьюировании и собеседовании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка.

10.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения в законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке.

10.4. Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.